

Soft Skills en el sector madera y mueble: clave para la transformación profesional

La familia profesional de la madera, mueble y corcho (MAM) constituye un pilar en la economía actual, donde la artesanía, la sostenibilidad y la innovación se unen para ofrecer productos y soluciones adaptadas tanto a las necesidades funcionales como estéticas de la sociedad contemporánea. Si bien las competencias técnicas siempre han sido fundamentales, hoy en día **las empresas buscan profesionales que también cuenten con habilidades blandas o *soft skills***, claves para la empleabilidad, la adaptación y el desarrollo profesional en un mercado cada vez más competitivo y exigente

Este artículo explora qué son las *soft skills*, por qué resultan cruciales en el sector madera y mueble, cuáles son las más demandadas, cómo se integran en la formación profesional y qué impacto tienen en la empleabilidad y la innovación continua.

El sector de la madera y corcho: tradición y modernidad

El sector de la madera y mueble está compuesto por una amplia variedad de actividades, desde transformación de la madera, fabricación, montaje e instalación de muebles y construcción con madera, hasta la transformación y comercialización de productos derivados del corcho. Este entorno evoluciona a gran velocidad, adoptando nuevas tecnologías como la digitalización, la automatización y la sostenibilidad eficiente.

Este proceso de transformación implica no solo aprender a manejar nuevas máquinas o herramientas, sino también adquirir una mentalidad abierta y flexible para adaptarse a los cambios y superar retos diarios. En este punto, **las *soft skills* se vuelven esenciales para cualquier profesional que desee destacarse y progresar en el sector.**

¿Qué son las *soft skills* y cuál es su importancia?

Las *soft skills*, también conocidas como habilidades blandas o competencias transversales, engloban aquellas capacidades personales y sociales que **permiten a una persona interactuar de manera efectiva y armónica en entornos laborales.** A diferencia de las habilidades técnicas (*hard skills*), que se adquieren a través del aprendizaje formal, las *soft skills* las complementan y suelen desarrollarse con la experiencia y la práctica diaria.

Entre ellas se incluyen: comunicación eficaz, capacidad de trabajo en equipo, resolución de conflictos, empatía, creatividad, organización y planificación, adaptación al cambio, liderazgo y autonomía. Concretamente, **en el ámbito de la madera y el mueble, estas competencias resultan decisivas** porque potencian el trabajo colaborativo, la satisfacción del cliente, la gestión eficiente de proyectos y la capacidad de innovar y afrontar problemas complejos en contextos cambiantes.

En esencia, mientras que las *hard skills* (manejo de sierra o maquinaria del control numérico computerizado, ensamble, barnizado, etc...) permiten a los profesionales hacer el trabajo, las *soft skills* les permiten hacerlo bien, a tiempo, de forma segura y satisfaciendo al cliente.

SOFT SKILLS



COMUNICACIÓN



CREATIVIDAD



LIDERAZGO



CAPACIDAD
RESOLUTIVA



PENSAMIENTO
CRÍTICO



ACTITUD
POSITIVA



GESTIÓN DEL
TIEMPO



INTELIGENCIA
EMOCIONAL



GESTIÓN
ESTRÉS

Principales *soft skills* en el sector madera y corcho

1. Comunicación

La comunicación clara y eficaz es esencial en talleres y fábricas, donde la coordinación entre operarios, diseñadores e instaladores es constante. Una correcta comunicación también mejora la atención al cliente, la gestión de reclamaciones y la relación con proveedores.

2. Resolución de problemas

La capacidad para abordar y solucionar incidencias en la producción, instalación o mantenimiento de productos aporta grandes ventajas competitivas. Un profesional capaz de identificar rápidamente la raíz de un problema y plantear soluciones eficaces es muy valorado por empresas del sector.

3. Organización y gestión del tiempo

Las tareas de montaje, transformación y elaboración de muebles y productos de corcho requieren una óptima planificación para cumplir plazos y evitar errores. La gestión eficaz permite mejorar la productividad y reducir el estrés laboral.

4. Adaptación y aprendizaje continuo

La introducción de nuevas tecnologías y procesos obliga a trabajadores y trabajadoras a aprender y reciclar sus conocimientos continuamente. La capacidad de adaptación y de aprender de forma autónoma es ahora tan importante como el saber tradicional.

5. Trabajo en equipo y autonomía

En la industria , muchas actividades se desarrollan en grupo, por lo que la capacidad de escuchar, dialogar y cooperar es imprescindible. Pero al mismo tiempo, la autonomía y la iniciativa personal también resultan ser muy valoradas, ya que permiten resolver tareas y problemas de forma independiente.

6. Orientación al cliente

El contacto directo con clientes para personalización de productos, gestión de pedidos y resolución de incidencias

exige habilidades sociales y empatía. Una atención profesional y personalizada se traduce en una mayor fidelización y en mejores resultados de negocio.

Integración de las soft skills en la Formación Profesional

Las *soft skills* o habilidades blandas están cada vez más integradas y valoradas en la Formación Profesional (FP) de España. Los currículos de FP han comenzado a incorporar las *soft skills* de forma transversal y específica mediante asignaturas, proyectos colaborativos, talleres, simulaciones de casos reales y prácticas duales en empresas. Además, existen iniciativas europeas, como el programa Erasmus+, y proyectos nacionales de excelencia que promueven el desarrollo de estas competencias mediante guías y talleres técnicos, implicando a centros educativos, profesorado y empresas.

Un ejemplo destacado es el proyecto 'Soft Skills Games', financiado por la Unión Europea y premiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional en 2022, cuyo objetivo principal es medir y entrenar habilidades blandas clave para el futuro desempeño laboral de estudiantes de Formación Profesional en España.

Este programa integra actividades basadas en videojuegos educativos, permitiendo la evaluación y el desarrollo de competencias como creatividad, resolución de problemas y pensamiento crítico mediante algoritmos científicos y metodologías innovadoras. Los estudiantes participan activamente con más de 40 horas de juego, reciben informes personalizados y pueden medir el progreso de sus habilidades blandas en tiempo real.

<https://www.youtube.com/watch?v=Auvv8zeVpL4>

Otro ejemplo relevante es el proyecto “Potenciando soft skills: entrenamiento para ser persona”, puesto en marcha por el IES José Arencibia Gil (Canarias) durante el curso 2024/2025 para alumnado de primer curso de ciclos formativos. Este proyecto se centra en talleres vivenciales para desarrollar habilidades como la escucha activa, la comunicación interpersonal, la empatía, la autorregulación emocional y el trabajo en equipo.

En definitiva, relacionar *soft skills* con la Formación Profesional en España implica reconocer su valor transversal y fomentar su desarrollo estratégico dentro del sistema educativo y la colaboración con empresas, para preparar profesionales completos y adaptados al entorno laboral contemporáneo.

Bibliografía:

- Altamira, M. La relevancia de las soft skills en la FP. (23/09/2025). EPALE.
- CIFP Virgen de Gracia. Proyecto Soft Skills Games. (22/11/2023).
- Román, L. Estas son las diez ‘soft skills’ más demandadas. (s.f.). Educación 3.0.
- Pérez, R. Entrenando lo invisible: primer paso hacia las soft skills en FP. (13/05/2025). Gobierno de Canarias.
- Gómez, J. Familia madera muebles y corcho: explorando posibilidades. (19/04/2024). Centro de Enseñanza Ocupacional.